



نظر سنجی از مشتریان

کد مدرک : L - FR015/00

تاریخ بازنگری: -

شماره :

مشتری گرامی : با تشکر از حسن انتخاب شما، لطفاً با تکمیل این پرسشنامه ما را در ارائه هرچه بهتر خدمات، یاری فرمایید.

(فقط در قسمت امتیاز علامت بزیند)

ردیف	موضوع مطروحه	درجه اهمیت	امتیاز				امتیاز کسب شده × درجه اهمیت
			۱	۲	۳	۴	
۱	میزان رضایتمندی شما از نحوه اطلاع رسانی آزمایشگاه در حوزه توانمندیهای خود؟	۲	همیشه کامل و بهروز است <input type="checkbox"/>	در بیشتر موارد کامل و بهروز است <input type="checkbox"/>	در برخی از موارد کامل می باشد <input type="checkbox"/>	به ندرت اطلاع رسانی انجام می شود <input type="checkbox"/>	
۲	میزان رضایتمندی شما از برخورد کارکنان و مدیر فنی آزمایشگاه در هنگام تماس تلفنی یا حضوری با شما؟	۲	بیش از حد انتظار <input type="checkbox"/>	در حد انتظار <input type="checkbox"/>	کمتر از حد انتظار <input type="checkbox"/>	دور از حد انتظار <input type="checkbox"/>	
۳	میزان رضایتمندی شما از مدت زمان ارائه گزارش نتایج آزمون؟	۳	در همه موارد بدون تاخیر <input type="checkbox"/>	در بیشتر موارد بدون تاخیر <input type="checkbox"/>	در بیشتر موارد با تاخیر کم <input type="checkbox"/>	در بیشتر موارد با تاخیر زیاد <input type="checkbox"/>	
۴	همکاری آزمایشگاه در مورد گزارش دهی سریع در مواقع خاص؟	۴	کاملاً همکاری می کند <input type="checkbox"/>	در بیشتر موارد همکاری می کند <input type="checkbox"/>	تا حدودی همکاری می کند <input type="checkbox"/>	اصلاً همکاری نمی کند <input type="checkbox"/>	
۵	ارزیابی شما از دانش فنی پرسنل چگونه بوده است؟	۳	کاملاً مسلط هستند <input type="checkbox"/>	تقریباً مسلط هستند <input type="checkbox"/>	تا حدودی مسلط هستند <input type="checkbox"/>	دانش کافی ندارند <input type="checkbox"/>	
۶	میزان رضایتمندی شما از نحوه دریافت، جابجایی، حمل و نقل و نگهداری از نمونه ها چگونه است؟	۴	در همه موارد رعایت می شود <input type="checkbox"/>	در بیشتر موارد رعایت می شود <input type="checkbox"/>	تا حدودی رعایت می شود <input type="checkbox"/>	به ندرت رعایت می شود <input type="checkbox"/>	
۷	میزان رضایتمندی شما از کیفیت گزارش های آزمون چگونه است؟	۳	بیش از حد انتظار <input type="checkbox"/>	در حد انتظار <input type="checkbox"/>	کمتر از حد انتظار <input type="checkbox"/>	کیفیت بسیار کم <input type="checkbox"/>	
۸	میزان رضایتمندی شما از پاسخگویی کارکنان در مورد مراحل انجام آزمون؟	۳	کاملاً پاسخگو هستند <input type="checkbox"/>	در بیشتر موارد پاسخگو هستند <input type="checkbox"/>	گاهاً پاسخ می دهند <input type="checkbox"/>	به ندرت پاسخگو هستند <input type="checkbox"/>	
درصد امتیاز کسب شده :			جمع درجه اهمیت :				جمع امتیاز کسب شده :

نحوه محاسبه امتیاز = ۱۰۰ * ((مجموع درجه اهمیت * ۴) / (مجموع امتیاز کسب شده))

۱- از چه طریقی با آزمایشگاه آشنا شده اید؟ همکاران تبلیغات دوستان سایر

۲- چرا این آزمایشگاه را جهت انجام آزمون انتخاب نموده اید ؟

پیشنهادات و انتقادات :

تلفن:

نام و نام خانوادگی / نام شرکت متقاضی آزمون:

تاریخ و مهر / امضاء: